

# FICHE PRATIQUE BENEFICIAIRE

Accéder à votre Espace  
Bénéficiaire



Vous avez besoin d'aide ?



0969 320 616



form-beneficiaires@ancv.fr



SE CONNECTER  MES SERVICES | AIDE

Accéder à votre espace échange



## ■ Echanger mes titres périmés ou changer de format



- Changer de format : Chèque-Vacances CLASSIC vers Chèque-Vacances CLASSIC



- Changer de format : Chèque-Vacances CLASSIC vers Chèque-Vacances CONNECT

Accéder à votre espace perte et vol



- Déclarer une perte ou un vol



SE CONNECTER  MES SERVICES | AIDE

## ■ Créer et activer le compte Chèque-Vacances CONNECT



- Créer le compte et activer la première dotation



- Activer une nouvelle dotation



- Changer de format : Chèque-Vacances CONNECT vers Chèque-Vacances CLASSIC

Accéder à l'espace bénéficiaire  
Chèque-Vacances CONNECT



## ➤ La gestion du compte

1. [Accéder à son compte](#)
2. [Activer / désactiver la biométrie pour la connexion](#)
3. [Identifiant oublié](#)
4. [Mot de passe oublié](#)
5. [Modifier son code de paiement](#)
6. [Bloquer / débloquent son compte](#)
7. [Activer / désactiver la biométrie pour le paiement](#)
8. [Bloquer / débloquent son compte](#)
9. [Fusionner 2 comptes](#)
10. [Installer son application sur un autre appareil](#)

Découvrez le réseau du Chèque-Vacances

Le réseau de proximité  
CLASSIC ou CONNECT



Les grandes enseignes CV CONNECT  
Des milliers d'offres à portée de main

